

Manual do usuário

Registro de Incidentes



Registro de Incidentes

Acesse o menu registro de incidentes e tenha acesso a tela de registro de incidentes. Nesta tela será possível registrar, consultar, direcionar e monitorar todas as ocorrências.

Filtros e Regras

- ADMINISTRAÇÃO
- CADASTRO GERAL
- OS LAUDO ECV
- VISTORIA MÓVEL
- OS LAUDO ITL
- FERRAMENTA DE COMPARAÇÃO
- MESA DE ANÁLISE
- DASHBOARD DETRAN
- AGENDAMENTO
- VIDEOS / CFTV
- SUPORTE
- ÁREA DO CLIENTE
- FINANCEIRO
- CONTÁBIL
- CONTÁBIL - RELATÓRIOS
- CONTÁBIL - CONFIGURAÇÃO
- UGC
- CAIXA
- MOVIMENTAÇÃO CAIXA
- RELATÓRIOS
- RELATÓRIOS CAIXA (DEMO)
- COMUNICADOS
- TAREFAS
- ENQUETE
- ISO 9001 / DOC. UGC
- Arquivos Gerais
- Relatorio Não Conformidade
- Registro de Incidentes
- PONTO ELETRÔNICO
- CONTROLE DE ESTOQUE
- DOCS IMPORTANTES

REGISTRO DE INCIDENTES

Busca Avançada

Incidente
 Problema
 Todos

Código:

Período: até

Unidade:

Assunto:

Registrado Por:

Departamento Responsável:

Usuário Responsável:

Status:

Classificação:

Prioridade:

+ Adicionar Registro de Incidentes
x Excluir Itens Selecionados

	Excluir	Editar	Histórico	Código	Assunto	Data Interação	Tipo	Registrado Por	Data de Abertura	Dias em Aberto ao todo	Status	Departamento Responsável	Usuário Responsável	Prioridade	Classif
<input type="checkbox"/>				127	TROCA DE PC	12/06/2018 10:00	Incidente	JUSSARA ALVES GOMES	12/06/2018 17:05	2	Aberto	Desenvolvimento	AMANDA MARTINS TAVARES	Baixa	Média
<input type="checkbox"/>				126	TROCA DE HD	12/06/2018 17:54	Incidente	JUSSARA ALVES GOMES	12/06/2018 14:49	2	Encaminhado	Desenvolvimento	BARBARA CRISTHINA RESENDES DA SILVA META	Média	Média

Filtros são recursos feitos para facilitar a busca das ocorrência. Por isso, são oferecidos diversos conteúdos.

Só é permitido efetuar pesquisas de no máximo 30 dias

Regra Você poderá buscar registros passados no período de até 30 dias. Além de monitorar os status, classificação e prioridades.

Fale conosco, nós estamos online!



Lista de Resultados

Depois de aplicar os filtros desejados, será exibida uma **lista de registros**. Onde será disponibilizado um facilitador: É a soma de todos os dias que o registro está com a situação identificada.

- ADMINISTRAÇÃO
- CADASTRO GERAL
- OS LAUDO ECV
- VISTORIA MÓVEL
- OS LAUDO ITL
- FERRAMENTA DE COMPARAÇÃO
- MESA DE ANÁLISE
- DASHBOARD DETRAN
- AGENDAMENTO
- VIDEOS / CFTV
- SUORTE
- ÁREA DO CLIENTE
- FINANCEIRO
- CONTÁBIL
- CONTÁBIL - RELATÓRIOS
- CONTÁBIL - CONFIGURAÇÃO
- UGC
- CAIXA
- MOVIMENTAÇÃO CAIXA
- RELATÓRIOS
- RELATÓRIOS CAIXA (DEMO)
- COMUNICAÇÃO

REGISTRO DE INCIDENTES

Busca Avançada

Incidente
 Problema
 Todos

Código

Período até

Unidade

Assunto

Registrado Por

Departamento Responsável

Usuário Responsável

Status

Classificação

Prioridade

<input type="checkbox"/>	Excluir	Editar	Histórico	Código	Assunto	Data Interação	Tipo	Registrado Por	Data de Abertura	Dias em Aberto ao todo	Status	Departamento Responsável	Usuário Responsável	Prioridade	Classif
<input type="checkbox"/>				127	TROCA DE PC	12/06/2018 10:00	Incidente	JUSSARA ALVES GOMES	12/06/2018 17:05	2	Aberto	Desenvolvimento	AMANDA MARTINS TAVARES	Baixa	Média
<input type="checkbox"/>				126	TROCA DE HD	12/06/2018 17:54	Incidente	JUSSARA ALVES GOMES	12/06/2018 14:49	2	Encaminhado	Desenvolvimento	BARBARA CRISTHINA RESENDES DA SILVA META	Média	Média

Adicionar Registros

Não deixe de registrar as ocorrências diárias. Aproveite as opções em tela para realizar o seu registro. Descreva um breve texto na opção 'Descrição do Impacto', sinalize se na ocorrência houve impacto ou não e qual a classificação que você considera para esse registro.

ADMINISTRAÇÃO
CADASTRO GERAL
OS LAUDO ECV
VISTORIA MÓVEL
OS LAUDO ITL
FERRAMENTA DE COMPARAÇÃO
MESA DE ANÁLISE
DASHBOARD DETRAN
AGENDAMENTO
VIDEOS / CFTV
SUPORTE
ÁREA DO CLIENTE
FINANCEIRO
CONTÁBIL
CONTÁBIL - RELATÓRIOS
CONTÁBIL - CONFIGURAÇÃO
UGC
CAIXA
MOVIMENTAÇÃO CAIXA

+ Adicionar Registro de Incidentes

ISO 9001 / DOC, UGC
Arquivos Gerais
Relatório Não Conformidade
Registro de Incidentes
PONTO ELETRÔNICO
CONTROLE DE ESTOQUE
DOCS IMPORTANTES

REGISTRO DE INCIDENTES

Busca Avançada

Incidente
 Problema
 Todos

Código:

Período: 12/01/2018 até 12/06/2018

Unidade: [TODAS] ▼

Assunto:

Registrado Por: ▼

Departamento Responsável: Seleccione ▼

Usuário Responsável: ▼

Status: Seleccione ▼

Classificação: Seleccione ▼

Prioridade: Seleccione ▼

Anexos

Anexos você poderá anexar arquivos referente às ocorrências. Será exibida uma relação de todas as extensões permitidas para envio do anexo. Após a escolha do anexo e "clique" no botão adicionar o arquivo será enviado para o campo abaixo, vai aparecer duas opções "adicionar" ou "remover".

- ADMINISTRAÇÃO
- CADASTRO GERAL
- OS LAUDO ECV
- VISTORIA MÓVEL
- OS LAUDO ITL
- FERRAMENTA DE COMPARAÇÃO
- MESA DE ANÁLISE
- DASHBOARD DETRAN
- AGENDAMENTO
- VIDEOS / CFTV
- SUPORTE
- ÁREA DO CLIENTE
- FINANCEIRO
- CONTÁBIL
- CONTÁBIL - RELATÓRIOS
- CONTÁBIL - CONFIGURAÇÃO
- UGC
- CAIXA
- MOVIMENTAÇÃO CAIXA
- RELATÓRIOS
- RELATÓRIOS CAIXA (DEMO)
- COMUNICADOS
- TAREFAS
- ENQUETE
- ISO 9001 / DOC. UGC
- Arquivos Gerais
- Relatório Não Conformidade
- Registro de Incidentes
- PONTO ELETRÔNICO
- CONTROLE DE ESTOQUE
- DOCS IMPORTANTES

REGISTRO DE INCIDENTES

Cadastro de Incidentes

Incidente Problema

Unidade: [TODAS] ▼

Assunto:

Data:

Hora (24hs): 00 ▼ : 00 ▼

Houve Impacto? SIM NÃO

Classificação do impacto: Seleção ▼

Descrição do impacto: 5000 Restantes

Quem identificou o incidente? Nenhum registro encontrado ▼

Departamento Responsável: Seleção ▼

Usuário Responsável: Nenhum registro encontrado ▼

E-mail do Responsável:

Classificação do Incidente: Seleção ▼

Prioridade: Seleção ▼

Upload de Arquivos: Nenhum arquivo selecionado

Extensões permitidas: bmp, gif, png, jpg, jpeg, doc, docx, pdf, xls, xlsx

Upload de Arquivos

Nenhum arquivo selecionado

Extensões permitidas: bmp, gif, png, jpg, jpeg, doc, docx, pdf, xls, xlsx

Sucesso

Após o preenchimento de todos os campos clique em 'SALVAR' para inclusão da ocorrência. Uma tela surgirá com a mensagem "Registro incluído com sucesso!"

The screenshot displays the 'REGISTRO DE INCIDENTES' interface. On the left is a vertical navigation menu with various system modules. The main content area is titled 'Cadastro de Incidentes' and contains a form with the following fields: 'Incidente' (selected) and 'Problema' (radio buttons); 'Unidade' (dropdown menu showing 'TODAS'); 'Assunto' (text input); 'Data' (date input); 'Hora (24hs)' (time input showing '00 : 00'); 'Houve Impacto?' (radio buttons for 'SIM' and 'NÃO'); and 'Classificação de Impacto' (dropdown menu). A yellow dialog box with the title 'Registro incluído com sucesso!' and an 'OK' button is overlaid on the form. Below the dialog, the 'Upload de Arquivos' section is visible, including an 'Escolher arquivos' button, a file list showing 'usuario.jpg', and 'Salvar' and 'Voltar' buttons.

Edição

Precisa alterar algum registro?
 Utilize a opção 'EDITAR' disponível na grid. Os campos que não são permitidos alterar estão desativados para manter a integridade do registro. Enquanto é possível alterar os demais campos.

- ADMINISTRAÇÃO
- CADASTRO GERAL
- OS LAUDO ECV
- VISTORIA MÓVEL
- OS LAUDO ITL
- FERRAMENTA DE COMPARAÇÃO
- MESA DE ANÁLISE
- DASHBOARD DETRAN
- AGENDAMENTO
- VIDEOS / CFTV
- SUPORTE
- ÁREA DO CLIENTE
- FINANCEIRO
- CONTÁBIL
- CONTÁBIL - RELATÓRIOS
- CONTÁBIL - CONFIGURAÇÃO
- UGC
- CAIXA
- MOVIMENTAÇÃO CAIXA
- RELATÓRIOS
- RELATÓRIOS CAIXA (DEMO)
- COMUNICADOS
- TAREFAS
- ENQUETE
- ISO 9001 / DOC. UGC
- Arquivos Gerais
- Relatório Não Conformidade
- Registro de Incidentes
- PONTO ELETRÔNICO
- CONTROLE DE ESTOQUE
- DOCS IMPORTANTES

REGISTRO DE INCIDENTES

Busca Avançada

Incidente
 Problema
 Todos

Código:

Período: 12/01/2018 até 12/06/2018

Unidade: [TODAS]

Assunto:

Registrado Por:

Departamento Responsável: Seleccione

Usuário Responsável:

Status: Seleccione

Classificação: Seleccione

Prioridade: Seleccione

+ de Incidentes
x Excluir Itens Selecionados

Índice	Código	Assunto	Data Interação	Tipo	Registrado Por	Data de Abertura	Dias em Aberto ao todo	Status	Departamento Responsável	Usuário Responsável	Prioridade	Classif
	127	TROCA DE PC	12/06/2018 10:00	Incidente	JUSSARA ALVES GOMES	12/06/2018 17:05	2	Aberto	Desenvolvimento	AMANDA MARTINS TAVARES	Baixa	Média
	126	TROCA DE HD	12/06/2018 17:54	Incidente	JUSSARA ALVES GOMES	12/06/2018 14:49	2	Encaminhado	Desenvolvimento	BARBARA CRISTHINA RESENDES DA SILVA META	Média	Média

Editar

Edição

Novos campos serão abertos somente na edição.

- Queremos saber o andamento e a solução para cada ocorrência.
 - Descreva os campos com uma breve descrição dizendo sobre a solução corretiva imediata.
- Qual foi a análise raiz do problema.
 - Qual foi a ação corretiva no final do processo.
- Todo o procedimento foi eficiente.
- Faça uma avaliação da eficácia das ações corretivas.

ADMINISTRAÇÃO

CADASTRO GERAL

OS LAUDO ECV

VISTORIA MÓVEL

OS LAUDO ITL

FERRAMENTA DE COMPARAÇÃO

MESA DE ANÁLISE

DASHBOARD DETRAN

AGENDAMENTO

VIDEOS / CFTV

SUPOORTE

ÁREA DO CLIENTE

FINANCEIRO

CONTÁBIL

CONTÁBIL - RELATÓRIOS

CONTÁBIL - CONFIGURAÇÃO

UGC

CAIXA

MOVIMENTAÇÃO CAIXA

RELATÓRIOS

RELATÓRIOS CAIXA (DEMO)

COMUNICADOS

TAREFAS

ENQUETE

ISO 9001 / DOC. UGC

Arquivos Gerais

Relatorio Não Conformidade

Registro de Incidentes

PONTO ELETRÔNICO

CONTROLE DE ESTOQUE

DOCS IMPORTANTES

REGISTRO DE INCIDENTES

Visualizar Histórico de Descrições

Descrição do Impacto

Quem Identificou o incidente?

Departamento Responsável

Usuário Responsável

E-mail do Responsável

Ação corretiva imediata

Análise da causa raiz

Ação corretiva final

Avaliação da eficácia das ações corretivas tomadas(Preencher após auditoria)

Observações

As Ações aplicadas foram eficazes? SIM NÃO

Fale conosco, nós estamos online!

Exclusão e Visualização de Arquivos

The screenshot displays the 'REGISTRO DE INCIDENTES' interface. On the left is a sidebar menu with various administrative and reporting options. The main content area shows a form for incident details, including fields for 'Descrição do Impacto', 'Quem identificou o incidente?', 'Departamento Responsável', 'Usuário Responsável', and 'Email do Responsável'. A confirmation dialog box is overlaid on the form, asking 'v6.hml.corp.grupooxy.com.br Deseja apagar definitivamente esse registro?' with 'OK' and 'Cancelar' buttons. A red box highlights the dialog, and a red line connects it to a text annotation. Another red box highlights a file icon and name 'usuario.jpg' in the bottom toolbar, with a red line connecting it to another text annotation. A vertical banner on the right side of the interface reads 'Fale conosco, nós estamos online!'.

Quando a escolha for por excluir o anexo vai aparecer a mensagem para confirmação da exclusão.

Durante a edição, será possível visualizar os anexo e até remove-los

Histórico

ADMINISTRAÇÃO

CADASTRO GERAL

OS LAUDO ECV

VISTORIA MÓVEL

OS LAUDO ITL

FERRAMENTA DE COMPARAÇÃO

MESA DE ANÁLISE

DASHBOARD DETRAN

AGENDAMENTO

VIDEOS / CFTV

SUORTE

ÁREA DO CLIENTE

FINANCEIRO

CONTÁBIL

CONTÁBIL - RELATÓRIOS

CONTÁBIL - CONFIGURAÇÃO

UGC

CAIXA

MOVIMENTAÇÃO CAIXA

RELATÓRIOS

RELATÓRIOS CAIXA (DEMO)

COMUNICADOS

TAREFAS

ENQUETE

ISO 9001 / DOC. UGC

Arquivos Gerais

Relatorio Não Conformidade

Registro de Incidentes

PONTO ELETRÔNICO

CONTROLE DE ESTOQUE


DOCS IMPORTANTES

Rede Selecionada: - OXXY NET (0) Unidade Selecionada: [Selecione uma Unidade]

REGISTRO DE INCIDENTES

Histórico

Código	Data de Abertura	Assunto	Tipo	Registrado Por	Quem Identificou	Usuário Responsável	Depto. Responsável	Data da Alteração	Dias em aberto	Status	Prioridade	Classificação	Anexos
128	12/06/2018 17:54	TROCA DE HD	Incidente	JUSSARA ALVES GOMES	BRUNO ALVES NASCIMENTO	BARBARA CRISTHINA RESENDES DA SILVA META	Desenvolvimento		1	Encaminhado	Média	Média	
		Desc Impacto	Ação Imediata	Causa Raiz		Ação Final		Avaliação da Ação Tomada		Foi Eficaz			
		TESTE								Não			
128	12/06/2018 07:00	TROCA DE HD	Incidente	JUSSARA ALVES GOMES	BRUNO ALVES NASCIMENTO	BRUNO PINHEIRO MARTINS DA SILVA	Desenvolvimento	12/06/2018 17:54	0	Aberto	Média	Média	
		Desc Impacto	Ação Imediata	Causa Raiz		Ação Final		Avaliação da Ação Tomada		Foi Eficaz			
		ALTAR O HD DA MÁQUINA								Não			

Voltar 

Quer saber tudo que aconteceu com uma ocorrência desde o registro? Acesse o opção 'HISTÓRICO' que está disponível na grid . Lá você vai encontrar sobre a ocorrência.

Quando o registro selecionado não tiver histórico será exibida a seguinte mensagem: "O incidente selecionado não possui histórico."

O Incidente selecionado não possui Histórico

OK

Excluir Registros

ADMINISTRAÇÃO
 CADASTRO GERAL
 OS LAUDO ECV
 VISTORIA MÓVEL
 OS LAUDO ITL
 FERRAMENTA DE COMPARAÇÃO
 MESA DE ANÁLISE
 DASHBOARD DETRAN
 AGENDAMENTO
 VIDEOS / CFTV
 SUPORTE
 ÁREA DO CLIENTE
 FINANCEIRO
 CONTÁBIL
 CONTÁBIL - RELATÓRIOS
 CONTÁBIL - CONFIGURAÇÃO
 UGC
 CAIXA
 MOVIMENTAÇÃO CAIXA
 RELATÓRIOS
 RELATÓRIOS CAIXA (DEMO)
 COMUNICADOS
 TAREFAS
 ENQUETE
 ISO 9001 / DOC. UGC
 Arquivos Gerais
 Relatório Não Conformidade
 Registro de Incidentes
 PONTO ELETRÔNICO
 CONTROLE DE ESTOQUE
 DOCS IMPORTANTES

Rede Selecionada: - OXXY NET (0)
Unidade Selecionada: [Selecione uma Unidade]

REGISTRO DE INCIDENTES

Histórico

Código	Data de Abertura	Assunto	Tipo	Registrado Por	Quem Identificou	Usuário Responsável	Depto. Responsável	Data da Alteração	Dias em aberto	Status	Prioridade	Classificação	Anexos
126	12/06/2018 17:54	TROCA DE HD	Incidente	JUSSARA ALVES GOMES	BRUNO ALVES NASCIMENTO	BARBARA CRISTHINA RESENDES DA SILVA META	Desenvolvimento		1	Encaminhado	Média	Média	
		Desc Impacto	Ação Imediata	Causa Raiz		Ação Final		Avaliação da Ação Tomada		Foi Eficaz			
		TÉSTE								Não			
126	12/06/2018 07:00	TROCA DE HD	Incidente	JUSSARA ALVES GOMES	BRUNO ALVES NASCIMENTO	BRUNO PINHEIRO MARTINS DA SILVA	Desenvolvimento	12/06/2018 17:54	0	Aberto	Média	Média	
		Desc Impacto	Ação Imediata	Causa Raiz		Ação Final		Avaliação da Ação Tomada		Foi Eficaz			
		ALTAR O HD DA MÁQUINA								Não			

Voltar

Excluir

Caso precise excluir um registro habilite o registro desejado será pedido a sua senha que é a mesma senha usada para acessar o sistema (V6) e confirme.

Tem certeza que deseja excluir o incidente 127

Após excluir o incidente você não poderá mais alterá-lo e nem consultá-lo

Confirme sua senha:

Voltar
Confirmar

Excluir Registros

- ADMINISTRAÇÃO
- CADASTRO GERAL
- OS LAUDO ECV
- VISTORIA MÓVEL
- OS LAUDO ITL
- FERRAMENTA DE COMPARAÇÃO
- MESA DE ANÁLISE
- DASHBOARD DETRAN
- AGENDAMENTO
- VIDEOS / CFTV
- SUPORTE
- ÁREA DO CLIENTE
- FINANCEIRO
- CONTÁBIL
- CONTÁBIL - RELATÓRIOS
- CONTÁBIL - CONFIGURAÇÃO
- UGC
- CAIXA
- MOVIMENTAÇÃO CAIXA
- RELATÓRIOS
- RELATÓRIOS CAIXA (DEMO)
- COMUNICADOS
- TAREFAS
- ENQUETE
- ISO 9001 / DOC. UGC
- Arquivos Gerais
- Relatorio Não Conformidade
- Registro de Incidentes
- PONTO ELETRÔNICO
- CONTROLE DE ESTOQUE
- DOCS IMPORTANTES

REGISTRO DE INCIDENTES

Busca Avançada

Incidente Problema Todos

Código:

Período: 12/01/2018 até 12/06/2018

Unidade: [TODAS]

Assunto:

Registrado Por:

Departamento Responsável: Seleccione

Usuário Responsável:

Status: Seleccione

Classificação: Seleccione

Prioridade: Seleccione

+ Adicionar Registro de Incidentes

x Excluir Itens Selecionados

Excluir	Editar	Histórico	Código	Assunto	Data Interação	Tipo	Registrado Por	Data de Abertura	Dias em Aberto ao todo	Status	Departamento Responsável	Usuário Responsável	Prioridade	Classif
<input type="checkbox"/>			127	TROCA DE PC	12/06/2018 10:00	Incidente	JUSSARA ALVES GOMES	12/06/2018 17:05	2	Aberto	Desenvolvimento	AMANDA MARTINS TAVARES	Baixa	Média
<input type="checkbox"/>			126	TROCA DE HD	12/06/2018 17:54	Incidente	JUSSARA ALVES GOMES	12/06/2018 14:49	2	Encaminhado	Desenvolvimento	BARBARA CRISTHINA RESENDES DA SILVA META	Média	Média

Você também pode habilitar mais de um registro para exclusão e poderá usar a opção 'EXCLUIR REGISTRO'.

Será pedido a sua senha que é a mesma senha usada para acessar o sistema (V6) e confirme.

Tem certeza que deseja excluir os incidentes 127, 126?

Após excluir os incidentes você não poderá mais alterá-los e nem consultá-los

Confirme sua senha:

Exporta Registro

- ADMINISTRAÇÃO
- CADASTRO GERAL
- OS LAUDO ECV
- VISTORIA MÓVEL
- OS LAUDO ITL
- FERRAMENTA DE COMPARAÇÃO
- MESA DE ANÁLISE
- DASHBOARD DETRAN
- AGENDAMENTO
- VIDEOS / CFTV
- SUORTE
- ÁREA DO CLIENTE
- FINANCEIRO
- CONTÁBIL
- CONTÁBIL - RELATÓRIOS
- CONTÁBIL - CONFIGURAÇÃO
- UGC
- CAIXA
- MOVIMENTAÇÃO CAIXA
- RELATÓRIOS
- RELATÓRIOS CAIXA (DEMO)
- COMUNICADOS
- TAREFAS
- ENQUETE
- ISO 9001 / DOC. UGC
- Arquivos Gerais
- Relatorio Não Conformidade
- Registro de Incidentes
- PONTO ELETRÔNICO
- CONTROLE DE ESTOQUE
- DOCS IMPORTANTES

REGISTRO DE INCIDENTES

Busca Avançada

Incidente
 Problema
 Todos

Código

Período até

Unidade

Assunto

Registrado Por

Departamento Responsável


Usuário Responsável

Status


Classificação

Prioridade

Os registros poderão ser exportados em arquivos nos seguintes formatos: Excel e PDF.



EXCEL



PDF

+ Adicionar Registro de Incidentes
x Excluir Itens Selecionados

	Excluir	Editar	Histórico	Código	Assunto	Data Interação	Tipo	Registrado Por	Data de Abertura	Dias em Aberto ao todo	Status	Departamento Responsável	Usuário Responsável	Prioridade	Classif
<input type="checkbox"/>				127	TROCA DE PC	12/06/2018 10:00	Incidente	JUSSARA ALVES GOMES	12/06/2018 17:05	2	Aberto	Desenvolvimento	AMANDA MARTINS TAVARES	Baixa	Média
<input type="checkbox"/>				126	TROCA DE HD	12/06/2018 17:54	Incidente	JUSSARA ALVES GOMES	12/06/2018 14:49	2	Encaminhado	Desenvolvimento	BARBARA CRISTHINA RESENDES DA SILVA META	Média	Média

Fale conosco, nós estamos online!



Grupo

OXXY

SINCE 1999

